



Les Formations de demain

Licence professionnelle RESPONSABLE UNIVERS DE CONSOMMATION

En collaboration avec : La Faculté d'Economie et de Gestion
La Direction de l'Education Permanente

>> OBJECTIFS DE LA FORMATION

La Licence Professionnelle « Responsable Univers de Consommation » s'inscrit dans un contexte d'évolution des métiers de la grande distribution et a pour objectif de former des Responsables de rayon ou encore appelés Managers de rayon ayant une double compétence commerciale et managériale. Il s'agit de former des personnels sachant gérer un linéaire, accueillir, conseiller les clients, animer un point de vente et gérer les opérations commerciales et événementielles. La vente et la relation avec le client constituent le cœur de cible de ce métier auquel se conjuguent des compétences managériales.

>> LES ATOUTS DE LA FORMATION

Grâce à un partenariat local et national avec les grandes enseignes de la distribution, la Licence Professionnelle « Responsable Univers de Consommation » se propose de former des personnels compétents qui trouveront facilement un débouché professionnel.

Le point fort de l'enseignement est qu'il s'opère sous la forme de binôme où un enseignant et un professionnel du secteur sont associés afin d'allier au mieux théorie et pratique.

L'intégration, quant à elle, est garantie par un stage de longue durée ou par une formation en alternance et un solide accompagnement pédagogique, qui permettent

ainsi à chaque étudiant d'établir une relation de confiance avec l'entreprise et de concrétiser son projet professionnel. Ce préalable ouvre la voie à un recrutement potentiel d'un personnel qualifié puisque ce secteur, certes exigeant, offre de réelles perspectives d'embauches et d'évolution de carrière.

>> DEBOUCHES PROFESSIONNELS DE LA FORMATION

Dans un environnement économique et commercial en pleine mutation, les métiers évoluent. Le chef de rayon de jadis est devenu en quelques années un véritable manager. Désormais l'étendue des fonctions qu'il assure lui confère la dénomination de Responsable Univers de Consommation. Il est en effet capable de mobiliser de multiples compétences dont les dominantes sont commerciales et managériales.

Il apparaît désormais comme l'un des acteurs essentiels de la grande distribution par sa présence déterminante sur le terrain et sa capacité à mobiliser son équipe de vendeurs dans la réalisation des objectifs de l'entreprise.

Les évolutions futures d'un Responsable Univers de Consommation sont en fonction de sa compétence et de sa formation, Manager de département ou Manager de secteur. Il peut aussi évoluer avec son ancienneté vers les postes de direction et notamment celui de directeur de magasin.

Licence professionnelle - RESPONSABLE UNIVERS DE CONSOMMATION

PROGRAMME DE LA FORMATION

La formation s'articule autour des enseignements suivants - (600 Heures + 50 Heures mise à niveau UE0) :

<p>UE0 Mise à niveau / Harmonisation des connaissances (50 h)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bilan de compétences et projet personnel professionnel 10 h • Marketing 10 h • Economie générale 10 h • Economie et organisation de l'entreprise 10 h • Comptabilité 10 h <p>UE1 Maîtrise des compétences commerciales (165 h)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connaissance de la distribution 30 h • Pilotage du point de vente 35 h • Merchandising et gestion d'univers 40 h • Gestion de la relation client 40 h • Gestion des évènements 20 h <p>UE2 Maîtrise des compétences managériales (165 h)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principes et outils du management 30 h • Animation et gestion des équipes 40 h • Exercice du leadership 30 h • Pratique de la négociation 30 h • Droit social 15 h • Anglais 20 h 	<p>UE3 Maîtrise des compétences transversales (120 h)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sociopsychologie du consommateur 20 h • Gestion de l'information et informatique appliquée au point de vente 20 h • Droit de la distribution 20 h • Expression et communication 20 h • Gestion comptable et financière d'un centre de profit 20 h • Sociologie des organisations 20 h <p>UE4 Projet tutoré (150 h)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mise en application pratique des savoirs et savoir-faire acquis, dans le cadre d'une mission définie par l'équipe de tuteurs. <p>UE5 Période de formation en entreprise</p> <ul style="list-style-type: none"> • Réalisation d'un stage d'une durée minimale de 12 semaines, se déroulant à partir du mois d'avril donnant lieu à la rédaction et à la soutenance d'un mémoire professionnel dont le sujet aura été validé par les tuteurs. • Dans le cadre de la formation en alternance, présence en entreprise une semaine sur deux ainsi que sur quelques périodes plus étendues en fonction du calendrier des événements commerciaux en magasin. Cette formation en alternance se déroule à partir du 01 septembre au 31 août et donne lieu à la rédaction et à la soutenance d'un mémoire professionnel. (Chaque apprenti est suivi par un tuteur magasin et par un tuteur pédagogique).
---	---

>> CONDITIONS D'ACCÈS :

- **Capacité d'accueil** : 20 étudiants en formation initiale et 15 en alternance.

La Licence Professionnelle "Responsable Univers de Consommation" est accessible à des étudiants titulaires :

- D'un DUT TC*, GEA*, BTS MUC** et NCR** et aux étudiants de Licence de Sciences économiques et de gestion ayant validé leurs S1, S2, S3, S4.

Elle peut également concerner les filières tertiaires de niveau Bac + 2 ou équivalent dont les titulaires souhaitent opérer une orientation dans les carrières commerciales et managériales. De plus, elle se propose d'accueillir les salariés de la grande distribution désirant obtenir un diplôme de niveau II et les demandeurs d'emplois dont l'expérience professionnelle pourra donner lieu à une validation d'acquis.

*DUT : Techniques de Commercialisation, Gestion des Entreprises et des Administrations

**BTS : Management des Unités Commerciales, Négociation et Relation Client

>> L'ALTERNANCE :

Les étudiants ont la possibilité d'effectuer la Licence Professionnelle « Responsable Univers de Consommation » en alternance grâce au contrat de Professionnalisation ou au contrat d'apprentissage qui favorise l'accès au premier emploi. Rythme 1 semaine en entreprise et 1 semaine à l'IUT.

>> PROCEDURE DE RECRUTEMENT :

demander et télécharger votre dossier de candidature

- **par INTERNET** : www.iut-amiens.fr

rubrique "Demande de dossiers" du 20 janvier au 30 mai

Les décisions du jury d'admission sont visibles :

- **par INTERNET** : www.iut-amiens.fr

Tous courriers concernant
les inscriptions sont à adresser à :
I.U.T AMIENS - Service Scolarité
Tél. 03 22 53 40 53
Avenue des Facultés - Le Bailly
80025 AMIENS CEDEX 1

>> www.iut-amiens.fr